

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ Г. ХАБАРОВСКА «ДЕТСКИЙ САД № 30»**

ПРИНЯТО:

с учетом мнения
Совета родителей
Протокол № 3
«13 декабря 2019г.



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ № 30
Е.В.Ермолина
Приказ от «13» декабря 2019г
№ 41

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Хабаровска «Детский сад № 30» (далее - Учреждение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации"), в соответствии с письмом Министерства Просвещения РФ и Общероссийского Профсоюза образования от 19.11.2019 №№ ВБ -107/08, ВБ - 107/08/634 и Примерного положения по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) создана в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров для которых установлен иной порядок рассмотрения.
3. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, её функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.
4. Настоящее Положение принимается с учетом мнения совета родителей Учреждения.
5. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены только с учетом мнения совета родителей по согласованию с профсоюзным комитетом организации (при наличии).
6. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации", а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, настоящим Положением.

II. Порядок создания и работы Комиссии

7. Комиссия создается приказом заведующего Учреждения из разного числа родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников Учреждения в количестве не менее 3 (трех) человек от каждой стороны.
8. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется соответственно советом родителей (законных представителей) воспитанников и профсоюзным комитетом (при наличии).
9. Срок полномочий Комиссии 3 года.
10. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:
 - 1) На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из её состава;
 - 2) По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - 3) В случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с учреждением.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом 8 настоящего Положения.

12. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

13. Комиссия избирает из своего состава председателя. Заместителя председателя и секретаря.

14. Координацию деятельности Комиссии осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в её состав.

15. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- 1) распределение обязанностей между членами Комиссии;
- 2) утверждение повестки заседаний Комиссии;
- 3) созыв заседаний Комиссии;
- 4) председательство на заседаниях комиссии;
- 5) подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
- 6) общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.

16. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя из числа её членов.

- 1) координация работы членов Комиссии;
- 2) подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
- 3) выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия.

17. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа её членов.

18. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

- 1) регистрация заявлений, поступающих в Комиссию;
- 2) информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
- 3) ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;
- 4) составление выписок из заседаний Комиссии и предоставление их лицам и органам, указанных в пункте 41 настоящего Положения;
- 5) обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии. А также обеспечение их сохранности.

20. Члены Комиссии имеют право:

- 1) участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- 2) обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- 3) запрашивать у заведующего Учреждением информацию по вопросам относящимся к компетенции Комиссии;
- 4) в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- 5) выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- 6) вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.

21. Члены Комиссии обязаны:

- 1) участвовать в заседаниях Комиссии;
- 2) выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
- 3) соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- 4) в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

22. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

III. Функции и полномочия Комиссии.

23. При поступлении заявления от любого из участников образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:

- 1) рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:

- а) правил внутреннего распорядка воспитанников и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к воспитанникам;
 - б) образовательных программ организации, в том числе рабочих программ педагогов;
 - в) иных нормативных актов по вопросам реализации прав на образование, в том числе установление форм, периодичности и порядка проведения диагностики и мониторинга усвоения программ воспитанниками;
 - 2) установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;
 - 3) справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками;
24. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования - федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.
25. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:
- 1) установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;
 - 2) принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;
 - 3) установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, и в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;
 - 4) вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

IV. Регламент работы Комиссии

26. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления (приложение № 1) участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес заведующего Учреждения, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица допустившего указанные нарушения.
27. В заявлении указываются:
- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего воспитанника, если заявителем является его родитель (законный представитель);
 - 2) оспариваемые действия или бездействия участника образовательных отношений;
 - 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействия которого оспариваются;
 - 4) основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушено;
 - 5) требования заявителя.
28. В случае необходимости в подтверждении своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.
29. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации в журнале регистрации заявлений (приложение № 2) с письменным уведомлением (приложение № 3) заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заседания, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 32 настоящего Положения.
30. При наличии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1-5 пункта 27 настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления.
31. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1-5 пункта 27 настоящего Положения, заседание Комиссии его рассмотрение не проводится.

32. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии. В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

33. При необходимости и целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на заседание заведующего Учреждения и (или) любых иных лиц.

34. По запросу Комиссии, заведующий Учреждения в установленный Комиссией срок представляет необходимые документы.

35. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.

V. Порядок принятия и оформления решений Комиссии.

36. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.

37. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление. В том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на родителей (законных представителей) воспитанников и (или) работников Учреждения.

38. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействия которого оспаривается.

39. Решение Комиссии оформляется протоколом заседания, который подписывается всеми членами Комиссии.

40. Решение Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5(пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляется заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения прав на образование), заведующему Учреждения, а также при наличии запроса совету родителей и (или) профсоюзному комитету Учреждения (при его наличии).

41. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и Учреждением и подлежит исполнению в срок предусмотренный указанным решением.

42. В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.

43. Срок хранения документов и материалов Комиссии в Учреждении составляет 3 (три) года.

Председателю Комиссии
по урегулированию споров
между участниками образовательных
отношений в МАДОУ № 30

(Ф.И.О. председателя)

от

Ф.И.О. родителя (законного представителя)

группы посещаемой ребёнком для родителей
(законных представителей)

Ф.И.О., должность сотрудника детского сада

Заявление

Прошу рассмотреть на заседании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений _____

(содержание жалобы, обращения, предложения)

К заявлению прилагаю следующие материалы и документы:

1. _____
2. _____
3. _____
- 4.

20 г.

ПОДПИСЬ

(расшифровка подписи)

